**中大惠亚医院信息化项目技术要求**

**（一）采购内容**

| **序号** | **采购内容** | **数量** |
| --- | --- | --- |
| 1 | ERP信息系统维保及技术服务项目 | 1项 |

**（二）技术要求**

**1、项目描述**

本项目为惠亚医院ERP信息系统维保及技术服务项目，主要用于ERP信息系统的日常维护和技术服务需要。由于我院ERP信息管理系统原维保服务已到期，存在使用科室日常ERP系统维护问题处理不及时等原因，另一方面，医院二期即将启用，为保障一二期软件核心业务系统稳定，落实各项维护改造需求，现根据使用科室对医院ERP信息系统的日常维护工作需求，拟开展2024至2025年医院ERP系统的维保及技术服务，支撑医院各项管理业务信息化工作的需要。

**2、整体要求**

投标人为采购人提供的“ERP信息系统维保及技术服务项目”维保服务范围包括：

1) 稳定运行保障：制定和调整系统检查和维护方案，保证在用各系统及其功能的完整及正确性，能承受不断增加的业务和数据压力，保证系统运行的高效、稳定。

2) 系统错误修复：系统在使用过程中发现的错误，在第一时间完成修复。

3）系统数据修复：系统在使用过程中，因用户误操作等原因导致的数据错误，查明原因并进行数据修复。

4）新增功能需求：在系统结构允许的范围内，根据医院管理和业务变化做出必要的流程变更、功能新增、调整和代码修改。

5) 完善性调整：支持为达到符合政府规范、要求所必须进行的修改。在系统结构允许的范围内，根据采购人管理和业务变化做出必要的流程变更、功能新增、调整和修改。

6）业务需求：当现有系统性能、架构不能满足医院业务需求时，应对系统架构、系统性能做出适当的调整和完善，以满足医院业务的正常发展。

7）适应性调整：维护期内，信息系统应适应支撑系统硬件（包括服务器、客户端），软件（如操作系统、数据库系统、浏览器）等发生改变而做相应的调整。

8）维护期内，对维护范围内的系统，在系统结构允许的范围内，采购人购买的第三方软件、设备需要集成到所维护的信息系统中时，负责完成相应的接口开发工作。

9）系统安全维护：负责维护范围内支撑软硬件平台（含操作系统、数据库等系统平台软件）的管理、监控、维护与安全保障。

10）数据备份：负责维护范围内系统数据备份，保障数据的安全性。

11）实施培训：负责因各种原因变化增加的项目实施和人员培训工作。

**3、功能与技术服务内容：**

1）ERP系统:

（包括但不限于以下系统的功能新增，维护，改造和接口开发）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **系统清单** | **备注** |
| 1 | 财务管理 |  |
| 2 | 供应链管理 |  |
| 3 | 人力资源管理 |  |
| 5 | 数据导入导出接口 |  |
| 6 | 医院HIS与ERP凭证接口 |  |
| 7 | 固定资产条码管理 |  |
| 8 | “辉海易朋”医院POS机自动刷卡自动对账系统 |  |
| 9 | “辉海易朋”医院预算公开查询系统 |  |
| 10 | “辉海易朋”医院薪资公开查询系统 |  |
| 11 | “辉海易朋”医院网上物资请领系统 |  |
| 12 | “辉海易朋”医院全成本管理系统 |  |
|  |  |  |

**（三）商务要求**

1.维护方式

（1）维护时间

开始时间以合同签订之日算起，提供为期一年的维保服务。

（2）维护地点

惠州市中大惠亚医院。

（3）人员要求

要求所派开发人员具备三年以ERP相关工作经验，具有良好的沟通能力及积极的工作态度，至少参与过三家医院ERP的实施，并担任主力开发工程师，具有独立的ERP系统研发能力。

（4）人员管理要求：

维护团队接受招标方统一管理，任务的工作量评估和进度计划由中标方现场项目经理和招标方共同商定，维护团队必须严格履行双方共同认定的任务量和进度，如果维护团队未能按约定时间完成相应的任务，中标方需承担违约责任，具体见合同违约条款。

中标方原则上不能调离本项目承诺驻场的维护团队成员，特殊原因需变更现场维护团队成员需征得招标方同意。

2.维护响应

提供全年7×24小时故障响应服务。

对于必须派人现场解决的问题，在项目期内，正常工作日（8：00-17：30）故障响应时间不超过0.5小时，到达现场时间不超过1小时；非工作期间故障响应时间不超过1小时，到达现场时间不超过2小时。

3.任务管理

建立良好的任务管理机制，做好日常维护、故障处理、业务流程管理、需求分析等各项工作的全过程记录，并提供相应的报告和技术文档，重要内容需要相关人员签字确认的，做好存档和备份。

4.付款方式

1. 合同签订后，10个工作日内，凭投标人开具的有效发票，采购方向投标人支付全款金额的50%。
2. 维保工作满一年并完成维保工作，经验收合格10个工作日内，凭正式有效发票，采购人向投标人支付合同全款金额的50%。

5.培训要求

制定详细的培训方案，提供技术培训、操作培训和现场指导，完成对系统集成、开发技术及工具等在内的全部免费培训。培训方案要详细描述每次培训的具体内容、深度和时间安排。

培训方式应包括技术讲课、操作示范、参观学习和其它必须的业务指导和技术咨询，确保培训人员对系统基本原理、技术特性、操作规范、运行规程、管理维护等方面获得全面了解和掌握。